



explain

Hogeschool van Amsterdam Case study

Hoe de Hogeschool van
Amsterdam de interne
vraag naar Microsoft Office
en Adobe trainingen invult
met een vaste leverancier

 **Hogeschool
van Amsterdam**

www.explainit.nl

Hogeschool van Amsterdam

Trainingen voor Microsoft Office en Adobe

Bij de Hogeschool van Amsterdam nam de vraag naar gebruikerstrainingen op het gebied van Microsoft Office en Adobe toe. Dat was de aanleiding om een meervoudig onderhandse aanbesteding uit te schrijven. Een belangrijke eis was dat iedere training tenminste twee keer per jaar verzorgd zou worden in of rondom Amsterdam. ExplainIT kwam als beste naar voren bij de aanbesteding en werd daarmee de vaste leverancier voor de Hogeschool van Amsterdam op het gebied van Microsoft Office en Adobe trainingen.

Inhoud:

- | | |
|--------------------------------|--------|
| 1. Sterk toenemende vraag | Blz. 3 |
| 2. Drie partijen uitgenodigd | Blz. 3 |
| 3. Preferred supplier | Blz. 4 |
| 4. Aanbesteding in de praktijk | Blz. 4 |
| 5. Enthousiaste reacties | Blz. 4 |
| 6. Over ExplainIT | Blz. 5 |

Aantal medewerkers:
4200

Branche:
Hoger Onderwijs

Hoofdkantoor:
Weesperzijde 190, Amsterdam

Contactpersoon:
Erwin Faasse

Functietitel:
Onderwijskundige

Website:
[Hogeschool van Amsterdam](https://www.hogeschoolvanamsterdam.nl)

Hoe de Hogeschool van Amsterdam de interne vraag naar Microsoft Office en Adobe trainingen invult met een vaste leverancier

De Hogeschool van Amsterdam is een onderwijsinstelling voor hoger onderwijs waar studenten, docenten en onderzoekers vanuit verschillende invalshoeken en disciplines samenwerken met elkaar, bedrijven, organisaties en (kennis)instellingen. In het afgelopen studiejaar waren ruim 48.000 studenten ingeschreven aan één van de 51 bacheloropleidingen, 17 masteropleidingen of de drie associate degree trajecten. De interne academie zag een sterk toenemende vraag naar trainingen voor Microsoft Office en Adobe onder de 4.200 medewerkers, waardoor besloten werd een meervoudig onderhandse aanbesteding uit te schrijven.

Sterk toenemende vraag

De academie van de Hogeschool van Amsterdam ontving steeds meer verzoeken voor trainingen op het gebied van Microsoft Office en Adobe. Doordat de drempel voor diensten werd overschreden, was de HvA genoodzaakt een meervoudig onderhandse aanbesteding uit te schrijven. Erwin Faasse, Onderwijskundige, was verantwoordelijk voor de inhoudelijke kant van de aanbesteding:

De academie van de Hogeschool van Amsterdam ontving steeds meer verzoeken voor trainingen op het gebied van Microsoft Office en Adobe. Doordat de drempel voor diensten werd overschreden, was de HvA genoodzaakt een meervoudig onderhandse aanbesteding uit te schrijven. Erwin Faasse, Onderwijskundige, was verantwoordelijk voor de inhoudelijke kant van de aanbesteding:

Uit het trainingsaanbod van ExplainIT kwamen ruim 40 trainingen in aanmerking voor de aanbesteding. Voor iedere training was zowel een open-inschrijving als groepstraining mogelijk. Bij een open-inschrijving volgen medewerkers een training op een datum en locatie naar keuze met medewerkers van andere organisaties, terwijl een groepstraining op een datum en locatie naar keuze met medewerkers van de eigen organisatie gevolgd wordt.

Drie partijen uitgenodigd

Naast de inhoudelijke eisen van de aanbesteding waren er ook praktische eisen. Voor de Hogeschool van Amsterdam was het cruciaal dat iedere training tenminste twee keer per jaar uitgevoerd kon worden in of rondom Amsterdam. De interesse in de aanbesteding vanuit de markt was groot. Erwin Faasse vertelt dat er bewust besloten is om een beperkt aantal partijen uit te nodigen:

“Voor de aanbesteding zijn uiteindelijk drie, in onze ogen meest geschikte, aanbieders benaderd. Deze aanbieders beschikten allen over een breed aanbod aan Microsoft Office en Adobe trainingen. Daarnaast voldeden ze aan alle praktische en inhoudelijke eisen.”

Voorafgaand aan de aanbesteding had de Hogeschool van Amsterdam een afspraak met een andere aanbieder. Echter waren er al wel eerdere contacten en ervaringen met ExplainIT.



We hebben ExplainIT altijd in het achterhoofd gehouden, ondanks een afspraak met een andere aanbieder. Vanuit de eerdere ervaringen zijn me de betrokkenheid, persoonlijke aanpak en professionaliteit het meest bijgebleven.



Erwin Faasse, Onderwijskundige

Preferred supplier

ExplainiT kwam als beste naar voren bij de aanbesteding van de Hogeschool van Amsterdam. Uiteindelijk zijn drie personen in de organisatie verantwoordelijk geweest voor het beoordelen van de aanbesteding. Erwin Faasse legt uit hoe de gunning verliep:

“De gunning ging op basis van de selectiecriteria, maar ook op basis van prijs-kwaliteitverhouding en casuïstiek. De antwoorden op de voorgelegde praktijksituaties en maatwerkaanvragen waren altijd dekkend en goed beschreven door ExplainiT.”

Zowel individuen als teams binnen de Hogeschool van Amsterdam kunnen trainingsverzoeken op het gebied van Microsoft Office en Adobe indienen. Bij reguliere verzoeken verloopt het contact direct tussen een trainingsadviseur van ExplainiT en medewerker van de Hogeschool van Amsterdam. Als het een aangepast verzoek betreft, volgt er ook een beoordeling door de interne academie van de HvA.

Aanbesteding in de praktijk

Op de website heeft ExplainiT een speciale pagina ingericht waar medewerkers van de Hogeschool van Amsterdam zich kunnen inschrijven. Hier is het ook direct inzichtelijk welke trainingen onder de aanbesteding vallen. Erwin Faasse krijgt vanuit ExplainiT een periodieke update:

“ExplainiT heeft de systemen goed voor elkaar en stuurt altijd een overzicht van welke trainingen op basis van open-inschrijving en maatwerk gevolgd zijn. Het is erg prettig voor mij om te zien welke training waar en wanneer heeft plaats gevonden. Tevens krijgen we inzicht in de evaluaties en de kwaliteit van de trainingen.”

Er zijn situaties waarin een medewerker van de Hogeschool van Amsterdam een training op korte termijn wil volgen en deze niet direct in Amsterdam op basis van open-inschrijving kan volgen. De HvA en ExplainiT hebben hierbij afgesproken dat medewerkers in dit geval ook een training individueel en/of op een andere locatie kunnen volgen.

Enthousiaste reacties

Vanuit de deelnemers van trainingen en opdrachtgevers klinken positieve geluiden. Daarnaast is de interne academie van de Hogeschool van Amsterdam zelf ook erg tevreden met de samenwerking. Erwin Faasse vertelt dat dit toch altijd afwachten is bij een aanbesteding:

“ExplainiT is betrouwbaar, hanteert een flexibele aanpak en communiceert snel. We zijn zeker tevreden met het verloop tot nu toe. Omdat een aanbesteding vooraf voornamelijk zakelijk is, weet je nooit hoe dat bij de uitvoering gaat uitpakken.”

In eerste instantie geldt voor de aanbesteding een periode van 3 jaar. Daarbij is een optie voor verlenging opgenomen. Inmiddels hebben beide tevreden partijen de intentie uitgesproken om de overeenkomst uit de aanbesteding te verlengen.



Over ExplainiT

Ons verhaal

ExplainiT is in 2001 opgericht om eindgebruikers te ontwikkelen en organisaties te begeleiden bij de overstap naar een nieuwe Microsoft Office-, Windows- of SharePoint-omgeving. Daarnaast hebben we ons gespecialiseerd in het ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van methodieken en soft skills.

Waarom ExplainiT?

- ✓ Beste Opleider van Nederland 2020 in de categorie Automatisering & ICT/IT
- ✓ Trotse Microsoft Gold Partner met expertise in adoptie van technologie
- ✓ >250.000 medewerkers geadviseerd en getraind sinds de oprichting in 2001
- ✓ Cedeo-erkende aanbieder van incompany en maatwerk trainingen

Onze visie

Vaardigheden om goed te kunnen werken met IT, methodieken en soft skills zijn tegenwoordig cruciaal. Met ExplainiT streven we ernaar om de vaardigheden van medewerkers op het gebied van de digitale werkplek te ontwikkelen zodat ze optimaal kunnen werken met applicaties. Ook erkennen we het belang van specifieke vaardigheden om efficiënt (samen) te kunnen werken.

Meer informatie

- [Trainingen](#)
- [Oplossingen](#)
- [Klantcases](#)
- [Erkenningen](#)



Contact



J. M. Keynesstraat 351
7559 SV Hengelo

info@explainit.nl
+31 (0)88 122 55 88



www.explainit.nl