

The logo for 'explain it' features the word 'explain' in a black sans-serif font, followed by 'it' in white inside a red rounded square. The background of the entire page is a black and white photograph of a modern glass skyscraper, with the 'EY' logo visible on one of the upper floors.

explain it

EY Nederland Case study

Hoe EY de toepassing van Scrum een boost gaf door de firm-wide learning events



www.explainit.nl

EY Nederland

Toepassing van Scrum

EY organiseert jaarlijks in juli en augustus de firm-wide learning events, waarbij medewerkers trainingen kunnen volgen over allerlei onderwerpen. Als preferred supplier van IT-gerelateerde trainingen was ExplainIT verantwoordelijk voor het organiseren van de Scrum trainingen. Deze trainingen stonden aan de basis van de bredere toepassing van Scrum in de organisatie.

Inhoud:

1. Jaarlijkse firm-wide learning events	Blz. 3
2. Toepassing van Scrum	Blz. 3
3. Open voor alle afdelingen	Blz. 4
4. Verrast door de behoefte	Blz. 4
5. Enthousiaste reacties	Blz. 4
6. Uniforme werkwijze	Blz. 5
7. Prettige communicatie	Blz. 5
8. Verdere samenwerking	Blz. 5
9. Over ExplainIT	Blz. 6

Aantal medewerkers:
4500

Branche:
Financiële Dienstverlening

Hoofdkantoor:
Boompjes 258, Rotterdam

Contactpersoon:
Mirjam de Willigen-Verkamman

Functie contactpersoon:
Senior Consultant L&T Development

Website:
[EY Nederland](https://www.ey.nl)

Hoe EY de toepassing van Scrum een boost gaf door de firm-wide learning events

EY zet zich internationaal met meer dan 300.000 medewerkers in voor een beter werkende wereld. Aan de hand van vier geïntegreerde servicelines – assurance, consultancy, strategy & transactions en tax – bieden de medewerkers adviezen en hoogwaardige dienstverlening om vertrouwen op te bouwen in de wereldwijde kapitaalmarkten en economieën. De 4.500 medewerkers in Nederland dienden getraind te worden om aan de hand van Scrum in multidisciplinaire teams en op flexibele wijze projecten uit te voeren.

Jaarlijkse firm-wide learning events

In de maanden juli en augustus organiseert EY Nederland jaarlijks de firm-wide learning events als zomerleerprogramma. De firm-wide learning events in Nederland zijn onderdeel van het firm-wide learning programma van EY Global. Over het succes van de firm-wide learning events vertelt Mirjam de Willigen-Verkamman, Senior Consultant Learning & Talent Development, het volgende:

“De zomer is voor veel medewerkers van onze organisatie een minder drukke periode. Daarom concentreren we een groot deel van de trainingen in de zomermaanden bij de firm-wide learning events. De deelname is altijd enorm: ruim 1.600 medewerkers.”

Het trainingsaanbod bij de firm-wide learning events is heel divers. Medewerkers kunnen kiezen uit workshops op het gebied van vitaliteit tot trainingen voor de toepassing van Scrum. Naast het leren en ontwikkelen dienen de firm-wide learning events een ander belangrijk doel. Medewerkers van verschillende disciplines zitten bij elkaar in een training, waardoor het een prachtige mogelijkheid is om met elkaar te netwerken.

Toepassing van Scrum

Binnen EY Nederland ontstond er een toenemende behoefte aan trainingen voor de toepassing van Scrum. Dit werd veroorzaakt doordat een aantal management teams samen met ExplainIT de principes van Scrum hebben geïntroduceerd om vraagstukken op te gaan pakken. Mirjam de Willigen-Verkamman geeft meer informatie over de behoefte:

“Sinds Scrum geïntroduceerd is, werden er binnen EY Nederland steeds meer losse sessies en trainingen georganiseerd voor de toepassing ervan. De firm-wide learning events zagen we als een mooie kans om de toepassing van Scrum als dé manier voor projectmatig werken verder te realiseren.”

Als preferred supplier op het gebied van IT-gerelateerde trainingen werd ExplainIT aangewezen als verantwoordelijke leverancier voor het organiseren van de Scrum trainingen.

“Middels de firm-wide learning events gaven we medewerkers de kans om meer over Scrum te weten te komen. We proefden vanaf de start direct bovengemiddelde interesse. Dat is ook te danken aan de uitvoering van de eerdere succesvolle Scrum sessies en trainingen.”

**Mirjam de Willigen-Verkamman,
Senior Consultant Learning & Talent
Development**

Open voor alle afdelingen

Medewerkers van alle afdelingen konden deelnemen aan de Scrum trainingen, zij moesten echter wel over het functieniveau 'senior' beschikken. Mirjam de Willigen-Verkamman legt uit dat deze keuze bewust gemaakt is:

"De gedachte achter de beperking qua 'rank' om deel te kunnen nemen aan de trainingen is dat we graag stapsgewijs inzichtelijk wilden hebben vanaf welk niveau mensen echt met Scrum aan de slag zouden gaan. Mensen met een lagere 'rank' konden kiezen uit het uitgebreide standaard aanbod."

In totaal hebben 80 medewerkers deelgenomen aan één van de 18 Scrum trainingen. Door de toenemende hoeveelheid niet-Nederlandstalige medewerkers waren de trainingen in zowel het Nederlands als het Engels te volgen.

Verrast door de behoefte

Binnen EY Nederland was de behoefte voor Scrum trainingen al langere tijd bekend. Toch bleek de behoefte onder medewerkers veel groter dan verwacht. Mirjam de Willigen-Verkamman was blij dat hier door ExplainIT flexibel op ingespeeld kon worden:

"De verwachtingen rondom de behoefte voor Scrum trainingen zijn echt volledig overtroffen. In eerste instantie hadden we minder trainingen ingepland dan de uiteindelijke 18 trainingen. Het is als organisatie natuurlijk prettig dat hierop ingespeeld kon worden door het plannen van extra trainingsdagen."

In de praktijk vliegen medewerkers nu steeds vaker projecten aan volgens de Scrum principes. Daarnaast enthousiasmeren medewerkers elkaar. Het doel van de Scrum trainingen is hiermee behaald voor EY Nederland.

Enthousiaste reacties

Na afloop van de firm-wide learning events zijn de trainingen beoordeeld door EY Nederland, deelnemers en ExplainIT. De insteek van zowel ExplainIT als EY Nederland is om hiervan te leren, zodat de trainingen in de toekomst optimaal zouden aansluiten bij de behoeften van deelnemers. Mirjam de Willigen-Verkamman blikt terug op de evaluatie:

"De reacties en beoordelingen zijn erg positief. Gemiddeld gaven deelnemers 4 van de 5 maximale punten. Dan kun je dus concluderen dat deelnemers het een erg goede training vonden."



Uniforme werkwijze

Projectmatig werken kan volgens de principes van veel verschillende methodieken. Uit de evaluaties van EY Nederland bleek dat mensen heel blij waren om projecten op de Scrum-wijze aan te vliegen. Mirjam de Willigen-Verkamman vertelt waarom ze verheugd was dit te lezen:

“Het introduceren van een nieuwe methodiek vereist naast kennis ook een gedragsverandering. Wanneer in verhouding slechts een handjevol mensen daarvoor open staan, dan blijven groepen natuurlijk nog steeds op verschillende wijzen werken.”

Er werd door deelnemers van de trainingen zelf ook geïnitieerd om de hele organisatie te trainen op het gebied van Scrum. De reden daarachter was dat een uniforme werkwijze de samenwerking met collega's zou bespoedigen in de toekomst.

Prettige communicatie

Van inventarisatie tot en met de evaluatie, tijdens het gehele proces stonden EY Nederland en ExplainIT in nauw contact om de Scrum trainingen tot een succes te maken. Over de communicatie was Mirjam de Willigen-Verkamman logischerwijs dan ook te spreken:

“De communicatielijnen waren te allen tijde kort. Daarnaast zijn we beide open en eerlijk over dingen die wel, maar ook dingen die niet goed gingen. Het is fijn om leveranciers te hebben die ook graag het maximale eruit willen halen.”

Verdere samenwerking

Er bestaat al meerdere jaren een betrokken samenwerking tussen EY Nederland en ExplainIT. In de laatste jaren is deze samenwerking geïntensiveerd. Beide partijen zijn hierover zeer tevreden. Mirjam de Willigen-Verkamman geeft aan ervoor open te staan om de samenwerking verder uit te breiden:

“Ik zou de huidige samenwerking met ExplainIT omschrijven als zeer goed. Naast de korte communicatielijnen en openheid van zaken ben ik ook zeer gecharmeerd van de persoonlijke aanpak. Met EY Nederland staan we er zeker voor open om de samenwerking uit te breiden.”

Wist je dat?

- 75-95% van alle bedrijfstransformatie projecten er niet in slaagt om de beoogde doelen te behalen? ([Business Sustainability, PCG Services](#)).
- 80% van de gerealiseerde projectresultaten afwijken van de geplande projectresultaten? ([Projectmanagement: Succesfactoren en valkuilen, ManagementSite](#)).
- 20-30% van de jaarlijkse omzet verloren gaat door inefficiënte uitvoering van processen en projecten? ([5 Costs of Operational Inefficiency, Avitus Group](#)).

Over ExplainiT

Ons verhaal

ExplainiT is in 2001 opgericht IT-eindgebruikers te ontwikkelen en organisaties te begeleiden bij de overstap naar een nieuwe Microsoft Office-, Windows- of SharePoint-omgeving. Daarnaast hebben we ons gespecialiseerd in het ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van methodieken en soft skills.

Waarom ExplainiT?

- ✓ Beste Opleider van Nederland 2020 in de categorie Automatisering & ICT/IT
- ✓ Altijd persoonlijk contact met een vaste en ervaren trainingsadviseur
- ✓ >250.000 medewerkers geadviseerd en getraind sinds de oprichting in 2001
- ✓ Cedeo-erkende aanbieder van incompany en maatwerk trainingen

Onze visie

Vaardigheden om goed te kunnen werken met IT, methodieken en soft skills zijn tegenwoordig cruciaal. Met ExplainiT streven we ernaar om de vaardigheden van medewerkers op het gebied van de digitale werkplek te ontwikkelen zodat ze optimaal kunnen werken met applicaties. Ook erkennen we het belang van specifieke vaardigheden om efficiënt (samen) te kunnen werken.

Meer informatie

- [Trainingen](#)
- [Oplossingen](#)
- [Klantcases](#)
- [Erkenningen](#)



Contact



J. M. Keynesstraat 351
7559 SV Hengelo

info@explainit.nl
+31 (0)88 122 55 88



www.explainit.nl