

explain

DOWR-gemeenten Case study

Hoe de DOWR-gemeenten
succesvol overstapten naar
SharePoint Online



www.explainit.nl

DOWR-gemeenten

SharePoint Online Migratie

De gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte (DOWR) definieerden de overstap naar SharePoint Online als één van de projecten om een moderne werkplek te creëren voor haar 1600 medewerkers. ExplainIT werd ingeschakeld voor het organiseren van maatwerktrainingen om medewerkers verschillen ten opzichte van SharePoint 2010, taken van sitebeheerders en intelligente functies van SharePoint Online bij te brengen.

Inhoud:

1. De moderne werkplek	Blz. 3
2. SharePoint als archiefomgeving	Blz. 3
3. Trainingen voor sitebeheerders	Blz. 4
4. Geleverde maatwerk	Blz. 4
5. Betrokken trainers	Blz. 4
6. Flexibele planning	Blz. 5
7. Mobiele trainingsruimten	Blz. 5
8. Over ExplainIT	Blz. 6

Aantal medewerkers:

1600

Branche:

Gemeenten

Hoofdkantoor:

Grote Kerkhof 1, Deventer

Contactpersoon:

Jochem Vreeke

Functie contactpersoon:

Implementatiemanager

Website:

[DOWR-gemeenten](#)

Hoe de DOWR-gemeenten succesvol overstapten naar SharePoint Online

Met in totaal 1600 medewerkers werken de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte (DOWR) intensief samen op het gebied van bedrijfsvoering. De bedrijfsvoeringsraad van de DOWR-gemeenten bepaalt de visie, strategische kaders en investeringsplannen. Eén van de strategische doelen was om een moderne werkplek voor medewerkers te creëren. De overstap van SharePoint 2010 naar SharePoint Online was een belangrijk project om dit doel te realiseren.

De moderne werkplek

De ontwikkeling van een moderne werkplek voor medewerkers is door de DOWR-gemeenten bewust opgedeeld in verschillende projecten om de kans van slagen te optimaliseren. Belangrijke projecten waren de uitrol van mobiele telefoons/tablets, de overgang van Windows 7 naar Windows 10, de migratie van Office 2016 naar Office 365 en de overstap van SharePoint 2010 naar SharePoint Online. Bij het laatstgenoemde project werd ExplainIT ingeschakeld. Als Implementatiemanager vertelt Jochem Vreeke hierover:

“Na 15 jaar SharePoint 2010 had iedere medewerker zijn/haar eigen werkwijze in SharePoint en gaven sitebeheerders ieder op een eigen manier richting aan de invulling van SharePoint. We beseften ons dat het beheren van belangrijke informatie volgens bedrijfs- en archiveringsprincipes vrijwel onmogelijk zou zijn met SharePoint 2010.”

Door de werkwijzen van medewerkers in SharePoint erkenden de bestuurders van de DOWR-gemeenten dat de impact op medewerkers enorm zou zijn. Succesvolle adoptie van SharePoint Online zou immers training in het gebruik van de applicatie, maar ook een gedragsverandering van medewerkers vereisen.

SharePoint als archiefomgeving

Er werd door de DOWR-gemeenten vooraf nauwkeurig nagedacht over de gewenste inzet van SharePoint Online. Eén van de belangrijke aspecten was dat SharePoint Online als archiefomgeving gebruikt zou kunnen worden. Jochem Vreeke legt uit:

“De impact van de beslissing om SharePoint Online als archiefomgeving te gebruiken was gigantisch. De inrichting moet natuurlijk optimaal zijn, maar er moeten ook afspraken over informatieveiligheid, privacy en informatiebeheer gemaakt worden.”

Door de genomen beslissing dienden de bedrijfsvoerings- en archiveringsprincipes van de DOWR-gemeenten door ExplainIT in de training verwerkt te worden op basis van een uitgebreide inventarisatie.



“We zijn erg tevreden over de opgestelde trainingsprogramma's. De belangrijkste punten uit de inventarisatie kwamen hierin netjes terug. In onze ogen leg je hiermee de basis voor het succes van een trainingstraject.”



Jochem Vreeke, Implementatiemanager

Trainingen voor sitebeheerders

Iedere afdeling binnen één van de DOWR-gemeenten heeft een aantal sitebeheerders. Hierbij beheert een selecte groep complexe en op maat gemaakte sites. Jochem Vreeke benadrukt dat er meerdere doelen waren voor de trainingen:

“Met de trainingen wilden we verschillende doelen bereiken: 1) sitebeheerders uitleggen wat de verschillen zijn ten opzichte van SharePoint 2010, 2) sitebeheerders inzicht geven in wat hun taken zijn en 3) sitebeheerders trainen in de functies van SharePoint Online die nodig zijn om hun taken uit te voeren.”

In totaal hebben alle 250 sitebeheerders een migratie training gevolgd. Daarnaast heeft een selecte groep sitebeheerders een verdiepingstraining gevolgd voor het beheren van complexe en op maat gemaakte sites.

Geleverde maatwerk

Belangrijke punten, zoals beleids- en inrichtingskeuzes, werden door de DOWR-gemeenten in een groot aantal documenten gepresenteerd aan ExplainIT. Ondanks de korte tijd waarin de trainingsprogramma's op maat ontwikkeld moesten worden, was Jochem Vreeke erg tevreden:

“De kennismaking met de consultants en de gepresenteerde ideeën voldeden volledig aan onze verwachtingen. Voorbeelden van zaken die we terug zagen komen in de trainingen waren het werken met verplichte metadata en welke rechten/rollen we hebben.”

De DOWR-gemeenten zagen in dat aandacht voor borging na afloop van de trainingen noodzakelijk was. Om constante verbetering te realiseren, kregen deelnemers een Quick Reference Card (QRC) en zijn er op een later moment opfrustrainingen ingepland.

Betrokken trainers

De trainers van ExplainIT waren al snel ingeburgerd bij de DOWR-gemeenten. Er werd verwacht dat ze een proactieve en zelfstandige houding zouden aannemen. Deelnemers lieten blijken enorm gecharmeerd te zijn van de trainers door hoge evaluatiecijfers te geven en complimenten over de trainers aan de organisatoren van de trainingen te melden. Vanuit zijn rol als Implementatiebegeleider benoemt Jochem Vreeke het volgende over de trainers:

“Na het presenteren van de faciliteiten en locaties gingen trainers vrijwel autonoom aan de slag. Hierdoor hoefden wij ons niet bezig te houden met randzaken en konden we ons focussen op de kern van het project. Wat ik daarnaast heel prettig vond is dat we geen standaard Microsoft consultants geleverd kregen. Ik zag dat trainers zich echt hadden verdiept in onze case.”



Flexibele planning

Voor het plannen van de trainingen hebben de DOWR-gemeenten gebruik gemaakt van het ExplainIT planningsportaal. Hierdoor kregen medewerkers van de DOWR-gemeenten de mogelijkheid om zich via een unieke URL van de DOWR-gemeenten in te schrijven voor één van de trainingen. Jochem Vreeke legt uit waarom hij hier zo blij mee was:

“Medewerkers konden via de link van het planningsportaal zelf kiezen op welke dag en tijd ze een training wilden volgen. Via het automatisch verzonden agendaverzoek konden ze het ook eenvoudig in hun Outlook agenda zetten. Daarnaast konden ze er zelfstandig voor kiezen om zich uit te schrijven voor een training wanneer ze niet konden en vervolgens weer in te schrijven voor een ander moment.”

In de praktijk stroomden de vastgestelde trainingsmomenten razendsnel vol, waardoor de behoefte ontstond om extra trainingsmomenten te plannen. Jochem Vreeke had daarvoor contact met een vast contactpersoon waarmee hij snel kon schakelen:

“Een vast contactpersoon is prettig, omdat je dan niet telkens de situatie opnieuw hoeft uit te leggen. De contactpersoon kende onze situatie en ondernam in samenspraak snel stappen. Een dergelijke flexibiliteit is zeker geen garantie bij een trainingsleverancier.”

Mobiele trainingsruimten

Tijdens de uitvoering van de trainingen leverde ExplainIT verschillende mobiele ICT-lokalen aan de DOWR-gemeenten. Deze behoefte ontstond doordat alleen bij gemeente Deventer trainingsruimtes voldeden aan de behoeften. Een mobiel ICT-lokaal van ExplainIT bestaat uit laptops met de juiste software, hoge kwaliteit en up-to-date security. Jochem Vreeke was blij dat er op alle locaties getraind kon worden:

“Het gebruik maken van de laptops van ExplainIT was een uitstekende keuze. Hierdoor konden we namelijk op alle locaties van Deventer, Olst-Wijhe en Raalte trainingen aan medewerkers verzorgen.”

Ondanks dat er binnen de DOWR-gemeenten gewerkt wordt met beveiligde omgevingen ontstonden er nooit problemen bij een training. De aanwezige trainers van ExplainIT werkten samen met de organisatoren binnen de DOWR-gemeenten om problemen te voorkomen. Jochem Vreeke sluit hiermee tevreden zijn verhaal af over het trainingstraject:

“De laptops van het mobiele ICT-lokaal werden altijd ruim voor de trainingen geleverd, waardoor er voldoende tijd was om alles te checken voorafgaand aan de training. Eventuele problemen werden vooraf opgelost door met elkaar samen te werken.”

Wist je dat?

- 66% van de medewerkers erkent dat verouderde IT-systemen van negatieve invloed zijn op hun productiviteit? ([Onderzoek: Hoe digitaal is werkend Nederland? AFAS](#)).
- 80% van de medewerkers in Nederland hun werk niet kan doen zonder de vereiste digitale vaardigheden? ([1 op 3 werknemers mist digitale vaardigheden, Intermediair](#)).
- 70% van de digitale transformaties bij organisaties faalt doordat medewerkers technologie niet accepteren en/of niet in staat zijn deze te gebruiken? ([Why we need to rethink organizational change management, Forbes](#)).

Over ExplainiT

Ons verhaal

ExplainiT is in 2001 opgericht om eindgebruikers te ontwikkelen en organisaties te begeleiden bij de overstap naar een nieuwe Microsoft Office-, Windows- of SharePoint-omgeving. Daarnaast hebben we ons gespecialiseerd in het ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van methodieken en soft skills.

Waarom ExplainiT?

- ✓ Beste Opleider van Nederland 2020 in de categorie Automatisering & ICT/IT
- ✓ Trotse Microsoft Gold Partner met expertise in adoptie van technologie
- ✓ >250.000 medewerkers geadviseerd en getraind sinds de oprichting in 2001
- ✓ Cedeo-erkende aanbieder van incompany en maatwerk trainingen

Onze visie

Vaardigheden om goed te kunnen werken met IT, methodieken en soft skills zijn tegenwoordig cruciaal. Met ExplainiT streven we ernaar om de vaardigheden van medewerkers op het gebied van de digitale werkplek te ontwikkelen zodat ze optimaal kunnen werken met applicaties. Ook erkennen we het belang van specifieke vaardigheden om efficiënt (samen) te kunnen werken.

Meer informatie

- [Trainingen](#)
- [Oplossingen](#)
- [Klantcases](#)
- [Erkenningen](#)



Contact



J. M. Keynesstraat 351
7559 SV Hengelo

info@explainit.nl
+31 (0)88 122 55 88



www.explainit.nl