

ITIL® 5 Foundation

Leer met ITIL® 5 Foundation moderne IT-servicemanagementprincipes, value streams, AI-governance en continue verbetering toepassen.

www.explainit.nl

ITIL® 5 Foundation

Doelgroep

ITIL® 5 Foundation is geschikt voor IT-professionals, servicemanagers, supportmedewerkers en iedereen die moderne IT-servicemanagementprocessen wil begrijpen en toepassen.

Resultaat

Na afloop van deze training:

- Begrijp je de basisprincipes van ITIL® en modern IT-servicemanagement
- Pas je value streams en continue verbetering toe binnen IT-processen
- Herken je de rol van AI en automatisering binnen IT-dienstverlening
- Analyseer je hoe waarde wordt gecreëerd voor klanten en gebruikers
- Bereid je je voor op het officiële ITIL® 5 Foundation-examen

Voorkennis

Deelname aan deze training vereist geen specifieke voorkennis. Ervaring binnen IT of servicemanagement is een pré.

Leermateriaal

Tijdens deze training ontvang je geaccrediteerde trainingsmaterialen, zodat de inhoud volledig aansluit op de officiële exameneisen en je verzekerd bent van actuele, examengerichte kennis.

Het cursusmateriaal en het examen zijn momenteel uitsluitend beschikbaar in het Engels.

Certificering

Deze training is inclusief het officiële examen voor het behalen van de wereldwijd erkende 'ITIL® 5 Foundation' certificering. De training wordt verzorgd door trainers van de door PeopleCert geaccrediteerde ATO CVA. Deze accreditatie maakt het mogelijk om officiële trainingen te verzorgen en officiële examens af te nemen.

ITIL®, PRINCE2® en PRINCE2 Agile® zijn



2 dagen



€1795 per deelnemer



Amsterdam, Arnhem, Den Haag, Eindhoven, Groningen, Hengelo, Rotterdam, Utrecht, Zwolle



Klassikaal, Virtueel, Individueel, Hybride, E-Learning

Aanpak

Voor onze aanpak maken we onderscheid tussen een open-inschrijving, incompany training en gebruikersadoptie traject. De aanpak in de praktijk stemmen onze ervaren adviseurs, consultants en trainers samen met je af.

Incompany & Maatwerk

Deze training wordt ook verzorgd als een incompany en maatwerk training. Bij incompany en maatwerk trainingen doen we alles in samenspraak. Samen met jou worden behoeften geïnventariseerd, doelstellingen geformuleerd, programma's opgesteld en resultaat afspraken gemaakt.

Programma

De onderstaande modules komen tijdens de training aan bod.

Key ITIL Concepts

- Begrijp de basisprincipes van modern IT-servicemanagement
- Leer hoe waarde wordt gecreëerd met producten en services
- Verken service offerings en service relationships
- Begrijp value co-creation binnen organisaties
- Krijg inzicht in Experience, Strategy & Transformation

Four dimensions

- Begrijp de vier dimensies van ITIL® 5
- Verken Organizations & People
- Leer de rol van Information & Technology
- Begrijp samenwerking met Partners & Suppliers
- Analyseer Value Streams & Processes binnen IT-organisaties

The ITIL Product & Service Lifecycle

- Maak kennis met de ITIL Product & Service Lifecycle
- Begrijp het doel van lifecycle-activiteiten
- Leer hoe digitale producten en services worden beheerd
- Verken continue verbetering binnen de lifecycle

ITIL Value System

- Begrijp de opbouw van het ITIL Value System
- Pas Guiding Principles toe binnen organisaties
- Leer de rol van Governance en de Value Chain
- Verken Continual Improvement en Management Practices

Value Streams

- Begrijp de kernconcepten van value stream mapping
- Leer hoe value streams waarde creëren
- Analyseer en verbeter IT-processen
- Verken value stream management in moderne organisaties

ITIL, AI & other frameworks

- Maak kennis met AI binnen IT-servicemanagement
- Begrijp ITIL en AI Governance



Leervormen

Iedere leerbehoefte is uniek. ExplainIT biedt zes verschillende leervormen aan om hier zo gepast mogelijk op in te spelen.



Klassikaal

Schrijf je in voor een training waarbij de datum, tijd, locatie en inhoud vooraf vastgesteld zijn of profiteer van een klassikale groepstraining voor medewerkers van je eigen organisatie.



Individueel

Benut de voordelen van een een-op-een training waarbij je zelf bepaalt wanneer de training plaatsvindt. De inhoud van de training stem je af met een ervaren trainingsadviseur.



E-learning

Volg met behulp van software en andere tools online trainingen. Bepaal zelf waar en wanneer je aan de slag gaat met vooraf ontwikkelde e-learning en/of laat e-learning zelf ontwikkelen.



Virtual Classroom

Ontwikkel je vaardigheden vanaf je eigen gewenste locatie met een virtuele training waarbij je middels een online videoverbinding live in contact staat met de docent en de medecursisten.



Hybride

Profiteer van een flexibele leervormen waarbij de training klassikaal op locatie te volgen is, maar cursisten ook vanaf hun eigen gewenste locatie virtueel kunnen aansluiten.



Blended Learning

Laat ExplainIT een mix van leervormen inzetten om je leerbehoefte zo goed mogelijk in te vullen. Profiteer bijvoorbeeld van een combinatie van e-learning en klassikale training(en).

Oplossingen

We bieden verschillende oplossingen om de specifieke leerbehoeften van jouw organisatie zo goed mogelijk in te vullen.

Projecten

Office 365 adoptie



Ontdek hoe we organisaties ondersteunen bij het optimaal inzetten van Office 365.

Gebruik van Teams



Ondervind hoe we optimaal gebruik van het samenwerkingsplatform stimuleren.

Skills Week



Maak kennis met hét jaarlijkse organisatiebrede leerevenement.

Windows 11 Migratie



Lees hoe we organisaties helpen migreren naar de nieuwste Windows.

User Adoption Platform



Leer ons intuïtieve en veelzijdige platform voor gebruikersadoptie kennen.

Continu Digitaal Vaardig



Leesmeer over ons concept dat organisaties digitaal vaardig maakt én houdt.

Expertises

Maatwerk trainingen



Ontdek hoe we de specifieke leerbehoeften van jouw organisatie passend vullen.

Continu leren



Ervaar hoe we organisaties helpen doorlopend digitaal vaardig te blijven.

Gebruikersondersteuning



Bekijk ons aanbod met verschillende vormen van gebruikersondersteuning.

IT Onboarding & Borging



Leer onze methoden op het gebied van IT onboarding en borging kennen.

Adoptie van Technologie



Ondervind hoe we adoptie van nieuwe technologie stimuleren.

IT Consultancy



Lees hoe onze gecertificeerde consultants je organisatie verder kunnen helpen.

[Bekijk alle oplossingen →](#)

Ons verhaal

ExplainIT is in 2001 opgericht om IT-eindgebruikers te ontwikkelen en organisaties te begeleiden bij de overstap naar een nieuwe Microsoft Office-, Windows- of SharePoint-omgeving. Daarnaast hebben we ons gespecialiseerd in het ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van methodieken en soft skills.

Onze visie

Vaardigheden om goed te kunnen werken met IT, methodieken en soft skills zijn tegenwoordig cruciaal. Met ExplainIT streven we ernaar om de vaardigheden van medewerkers op het gebied van de digitale werkplek te ontwikkelen zodat ze optimaal kunnen werken met applicaties. Ook erkennen we het belang van specifieke vaardigheden om efficiënt(samen) te kunnen werken.

Door praktijksituaties te verwerken in trainingen wordt herkenning gecreëerd en neemt het leerrendement toe. Korte, intensieve leerinterventies vormen de basis, aangevuld met herhalingsmomenten en digitale microlearnings. Daarnaast zorgen onze maatwerkoplossingen ervoor dat we aan vrijwel iedere leerbehoefte kunnen voldoen.

Een greep uit onze klanten:



Contact

Heb je een vraag voor ons? Neem vrijblijvend contact op met één van onze trainingsadviseurs.

Mail:

info@explainit.nl

Telefoon:

088-122 55 88

Adres:

John Maynard Keynesstraat 351
7559 SV Hengelo

Website:

www.explainit.nl

explain **it**

